



7

servicio al cliente

El Cliente en el Centro de Nuestra Acción

Asfaltos Chilenos S.A. es una empresa que ha consolidado su liderazgo en el mercado, gracias a una trayectoria caracterizada por una permanente innovación, flexibilidad operativa y productiva, oferta de soluciones integrales y respaldo tecnológico.

Todas nuestras actividades están orientadas por valores de eficiencia, calidad y servicio al cliente, ofreciendo oportunamente respuestas técnicas adecuadas, que no sólo cumplen con los requerimientos de sus clientes, sino que se anticipan a las necesidades del mercado.

Ejecutivos, profesionales y técnicos tanto del área productiva como comercial, están atentos a respaldar a nuestros clientes, sin importar el tamaño de su empresa o la envergadura de sus obras.



1 Asesoría Técnica en Terreno



► PREVIA A LA EJECUCIÓN DE LA OBRA

Los profesionales de Asfaltos Chilenos S.A. asesoran permanentemente en terreno a nuestros clientes apoyándolos -entre otros aspectos- con los resultados de la toma de muestras a los materiales con que se ejecutará la obra.

En su Laboratorio de Desarrollo y Control de Calidad se realizan, entre otros, ensayos de adherencia o afinidad con los materiales que suministrará ASFALCHILE.

► DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA

Durante este período nuestros profesionales realizan permanentes visitas de carácter técnico-operativo. Ante el surgimiento de parámetros o situaciones no consideradas en el estudio preliminar, comprueban el comportamiento de los materiales entregados y su optimización.



► CAPACITACIÓN PERMANENTE

Una constante en nuestro quehacer es la capacitación a clientes, universidades y entidades estatales, a través de charlas, seminarios, investigaciones y difusión de boletines técnicos.

Nuestro aporte en este sentido abarca temas de construcción, diseño, desarrollo de nuevos productos, control de calidad, e incluso, proyecciones de mercado.

2 Dosificaciones



En faenas donde la solución de pavimento son mezclas en caliente, slurrys o imprimaciones, ofrecemos a nuestros clientes una alternativa autorizada, de alta calificación, que complementa las dosificaciones que ellos efectúan directamente o a través de un laboratorio externo, para ser presentadas a la Inspección Fiscal.

3 Distribución y Transporte



Contamos con la flota de transporte más grande y mejor dotada del mercado -en constante renovación- la que se complementa con empresas contratistas de transporte sometidas a exigentes controles. Lo anterior nos permite atender en forma oportuna y segura los requerimientos de nuestros clientes.

La rigurosidad de nuestros procedimientos y sus controles asociados, minimizan la ocurrencia de accidentes, protegiendo la vida de los trabajadores y el medio ambiente.

Avanzadas tecnologías de información nos permiten apoyar la planificación de obras y potenciar la eficiencia de nuestros clientes.

4 Almacenamiento en Obra



Asumimos como nuestra la responsabilidad del correcto almacenamiento de los materiales asfálticos en obra. Hemos invertido importantes recursos en materia de diseño de estanques y sistemas que permitan mantenerlos adecuadamente durante la ejecución de la obra. Complementariamente, asesoramos al personal de obra en todos aquellos aspectos que se vinculan con adecuados procedimientos de almacenaje.

5 Página WEB



En esta materia, como en tantas otras iniciativas orientadas a atender cada día mejor a sus clientes, nuestra compañía fue pionera en contar -a mediados del año 2000- con una página WEB que mantenemos en constante renovación. A través de ella se pueden obtener informaciones respecto a productos, especificaciones técnicas, aplicaciones o bien realizar consultas durante las 24 horas.

ADVERTENCIA

La información técnica proporcionada en este catálogo, está basada en ensayos considerados adecuados, seguros y correctos, según la experiencia de los técnicos y profesionales de ASFALCHILE. Sin embargo, las recomendaciones, rendimientos y sugerencias no constituyen garantía, ya que al estar fuera de nuestro alcance controlar las condiciones de aplicación, no nos responsabilizamos por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado de los productos.

Asfaltos Chilenos S.A., se reserva el derecho de efectuar cambios, con el objeto de adaptar sus productos a las más modernas tecnologías.